

théâtre croix rousse

Le Théâtre de la Croix-Rousse à Lyon, recrute, en CDD à temps plein :

un·e attaché·e de billetterie

Le Théâtre de la Croix-Rousse (TXR) est un lieu de création et de diffusion subventionné par la Ville de Lyon, la DRAC et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, ainsi que par la Métropole de Lyon.

Le théâtre est dirigé depuis le 1^{er} janvier 2021 par Courtney Geraghty, dont le projet artistique s'attache à proposer un théâtre plus inclusif, en accompagnant les projets et les récits de celles et ceux qui sont moins vu·es et moins entendu·es dans la société actuelle. Le champ du théâtre est abordé sous toutes ses facettes, à la croisée des disciplines et en accordant une place aux jeunes générations, aux débats, à la convivialité, aux partenariats et à l'éco-responsabilité. Le metteur en scène Johanny Bert est artiste complice du projet et accompagne la « Jeune Fabrique », dispositif d'insertion professionnelle pour des jeunes artistes qui participent aux productions du théâtre.

Le Théâtre de la Croix-Rousse, créé en 1994, dispose de deux salles de 600 et 80 places. L'équipe permanente se compose de 26 ETP.

La saison 2023-2024 est composée de 35 spectacles avec 130 représentations. Le TXR accueille très régulièrement des compagnies en résidence ainsi que des événements en lien avec la programmation (soirées électro, rencontres, ateliers, cartes blanches, etc.).

Descriptif du poste :

Sous la responsabilité de la responsable billetterie et au sein du secrétariat général - pôle public, l'attaché·e de billetterie assure la vente des billets et abonnements pour le tout public et les groupes. Il·el est chargé·e d'accueillir, d'orienter, de conseiller et d'informer le public.

Missions :

L'attaché·e de billetterie aura les missions suivantes :

Billetterie tout public

- › Accueillir le public (sur place et par téléphone) en journée et les soirs de représentation
- › Réaliser toutes les opérations liées à la billetterie : vente de billets, suivi des réservations, relance des impayés, traitement du courrier et des réservations web, édition et suivi des factures, gestion des remboursements en cas d'annulation de spectacles/places
- › Renseigner et conseiller le public sur les spectacles de la programmation du TXR
- › Mise à jour régulière du fichier client
- › Suivre quotidiennement sa caisse et fonds de caisse, pouvoir en justifier tous les mouvements
- › Assurer le suivi billetterie des offres spéciales
- › Assurer le suivi et la régularisation des comptes clients

Billetterie groupes

- › Assurer le traitement des réservations de certains groupes : enregistrement des réservations, gestion et suivi des quotas dédiés, gestion du placement
- › Assurer les opérations comptables liées à ces réservations : création des devis, facturation, relances et encaissements
- › Gestion et suivi des comptes clients référents
- › Assurer le suivi des encaissements

Activités Secondaires

- › Assister la responsable billetterie sur des missions spécifiques en fonction des besoins
- › Travailler en coordination avec les autres services du théâtre en fonction des besoins

Profil recherché :

- › Expérience en billetterie impérative
- › Maîtrise du logiciel Sirius appréciée
- › Connaissance du secteur culturel, et plus particulièrement du spectacle vivant
- › Capacité à parler des spectacles
- › Qualités relationnelles et sens des relations publiques
- › Dynamisme et aptitude au travail en équipe
- › Rigueur et sens de l'organisation

Conditions de travail :

Poste à pourvoir dès que possible

CDD 3 mois à temps plein

Rémunération selon expérience et grille de rémunération de la CCNEAC

Lieu de travail : Théâtre de la Croix-Rousse, Lyon

Travail soirs et week-ends, essentiellement du mardi au samedi. Fermeture du TXR du 24 décembre au 2 janvier inclus.

Les candidatures (lettre de motivation + CV au format pdf avec la nomenclature suivante : « NOM Prénom_CV » et « NOM Prénom_LM ») sont à adresser à recrutement.txr@gmail.com avec la référence CDD_billetterie, à l'attention Courtney Geraghty, directrice.

Le Théâtre de la Croix-Rousse accorde une attention particulière à la diversité dans son projet artistique et s'engage à garantir l'égalité des chances dans le recrutement.