

# théâtre croix rousse

Le Théâtre de la Croix-Rousse, à Lyon, recrute, en CDI à temps plein :

## un·e attaché·e à la billetterie

Le Théâtre de la Croix-Rousse est un lieu de création et de diffusion subventionné par la Ville de Lyon, la DRAC et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, ainsi que par la Métropole de Lyon.

Le théâtre est dirigé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021 par Courtney Geraghty, dont le projet artistique s'attache à proposer un théâtre plus inclusif, en accompagnant les projets et les récits de celles et ceux qui sont moins vu·e·s et moins entendu·e·s dans la société actuelle. Le champ du théâtre est abordé sous toutes ses facettes, à la croisée des disciplines et en accordant une place aux jeunes générations, aux débats, à la convivialité, aux partenariats et à l'éco-responsabilité. Le metteur en scène Johanny Bert est artiste complice du projet et accompagne la « Jeune Fabrique », dispositif d'insertion professionnelle pour des jeunes artistes qui participent aux productions du théâtre.

Le Théâtre de la Croix-Rousse, créé en 1994, dispose de deux salles de 600 et 80 places. L'équipe permanente se compose de 26 ETP.

La saison 2022-2023 est composée de 30 spectacles avec 121 représentations et une programmation paritaire. Parallèlement à cette programmation, le théâtre accueille très régulièrement des compagnies en résidence ainsi que des événements en lien avec la programmation (soirées électro, colloques, etc.).

### Missions :

Sous la responsabilité de la responsable de billetterie, au sein d'un service accueil-billetterie de 4 personnes, l'attaché·e à la billetterie aura la charge de :

- > Accueillir le public sur place et par téléphone en journée et les soirs de représentation
- > Renseigner et conseiller le public sur les spectacles de la programmation du théâtre
- > Réaliser toutes les opérations liées à la billetterie informatisée : vente de billets et d'abonnements, suivi des réservations, relance des impayés, traitement des réservations web et du courrier, édition et suivi des factures, procéder aux remboursements en cas d'annulation de spectacles/places
- > Assurer le traitement des réservations de groupes (scolaires, CSEC, associations, etc.) : enregistrement des réservations, et opérations comptables liées à ces réservations (facturation, relance et encaissements)
- > Mettre à jour le fichier du logiciel de billetterie (SIRIUS)
- > Assurer le contrôle de caisse
- > Assurer le suivi billetterie des offres spéciales
- > Participer au suivi des statistiques de billetterie et aux états statistiques de fréquentation
- > Participer au paramétrage de la billetterie spectacle dans le logiciel
- > Participer au paramétrage et assurer le suivi des revendeurs

- › Travailler en coordination avec les autres services du théâtre (préparation d'envois, travail sur les fichiers, suivi de certains dossiers ou partenariats) en fonction des besoins

## Profil recherché :

- › Expérience préalable de la billetterie
- › Pratique d'un logiciel de billetterie souhaité
- › Disponibilités soirs et week-ends
- › Qualités relationnelles et appétence pour le contact avec le public
- › Connaissance du secteur culturel et plus particulièrement du spectacle vivant
- › Capacité à parler des spectacles
- › Maîtrise des logiciels de bureautique
- › Dynamisme, grande capacité à travailler en équipe
- › Rigueur et sens de l'organisation, autonomie

## Conditions de travail :

CDI à temps plein | **Poste à pourvoir dès que possible**

Lieu de travail : Théâtre de la Croix Rousse, Lyon

Rémunération selon expérience et grille de rémunération de la CCNEAC (groupe 7)

Les candidatures (lettre de motivation + CV) sont à adresser par mail à [recrutement.txr@gmail.com](mailto:recrutement.txr@gmail.com), à l'attention de Karine Fanton, responsable billetterie **au plus tard le dimanche 9 octobre**.

Le Théâtre de la Croix-Rousse accorde une attention particulière à la diversité dans son nouveau projet artistique et s'engage à garantir l'égalité des chances dans le recrutement.